

Pazienti frustranti... e medici frustrati

La notizia. Problemi tra medico e paziente? Non è sempre colpa del paziente: gli intoppi nel rapporto spesso dipendono dall'atteggiamento dell'operatore sanitario. Lo afferma uno studio pubblicato dalla rivista *BMC Health Services Research*.

Lo studio. Numerosi studi in passato hanno indagato sulle caratteristiche tipiche dei 'pazienti difficili'. I ricercatori del Veterans Affairs Medical Center e dell'Indiana University di Indianapolis si sono invece concentrati sulle caratteristiche dei medici che denunciano con maggiore frequenza stati di frustrazione riguardo al rapporto con i loro pazienti. Analizzando i dati del Physicians Worklife Survey, riguardante 1391 tra medici di famiglia, internisti e specialisti, i ricercatori statunitensi hanno misurato le caratteristiche (stress, sintomi depressivi, ansia, abitudini professionali cliniche ed amministrative, orario di lavoro) di tutti i medici che riportavano casi di rapporti frustranti con i loro pazienti. È emerso che i medici con rapporti problematici con i loro pazienti esibivano alcune caratteristiche costanti: età più giovane della media (<40 anni), più ore di lavoro della media (>55 a settimana), maggiore incidenza di sintomi depressivi, di ansia e stress, maggior percentuale di pazienti con problemi psicosociali o di abuso di sostanze.

Le considerazioni. Spiega Erin E. Krebs, leader del team di ricercatori di Indianapolis: "Concentrarci sulle caratteristiche peculiari dei pazienti problematici ci aveva forse fatto perdere di vista noi stessi. Quando abbiamo rivolto lo sguardo ai colleghi, abbiamo scoperto infatti che le caratteristiche personali e professionali dei medici che denunciano elevati livelli di frustrazione nel rapporto con i loro pazienti sono diverse da quelle generali, e assolutamente peculiari. Comprendere i fattori che contribuiscono al determinarsi di tali stati di frustrazione può soltanto aiutarci a stabilire rapporti medico-paziente più sereni e proficui".

Bibliografia. Krebs EE, Garrett JM, Konrad TR. The difficult doctor? Characteristics of physicians who report frustration with patients: an analysis of survey data. *BMC Health Services Research* 2006; 6: 128.

(David Frati - fonte: Pensiero Scientifico Editore)